

UNSER BETRIEB IM FOKUS

Auszug aus dem Brillux Magazin MarktImpulse 3/15



UMFRAGE

Der Einfluss des Betriebsklimas auf Produktivität und Qualität.

Etzweiler

The logo graphic for Etzweiler features a stylized, curved shape in blue and yellow, resembling a paintbrush or a decorative flourish, positioned below the brand name.

STEIGERT GUTES BETRIEBSKLIMA DIE QUALITÄT DER ARBEIT?

Wir fragten sechs Geschäftsführer und Inhaber nach ihrer Meinung und ihrer Strategie für ein gutes Betriebsklima. Obwohl jeder von ihnen einen etwas anderen Schwerpunkt setzt, machen alle Antworten deutlich: Wertschätzung, Respekt und die Einbindung der Mitarbeiter in die Abläufe stehen bei der neuen Inhabergeneration hoch im Kurs.

THOMAS RICKEN- BACHER, 52

» Die Gleichung liegt für mich auf der Hand: Ein gutes Betriebsklima sorgt für zufriedene und gleichzeitig motivierte Mitarbeiter. Das schlägt sich sowohl in gesteigerter Produktivität als auch in Qualität nieder. Wie schafft man es aber, dass die Mitarbeiter nicht nur Dienst nach Vorschrift verrichten? Meine Antwort ist: mit Fairness, dadurch, dass man mit gutem Beispiel vorangeht - und dass man seinen Mitarbeitern das Gefühl vermittelt, ihnen zu vertrauen und sie ernst zu nehmen. Wichtige Mittel, um das zu erreichen, sind für mich eine faire Bezahlung, selbstbestimmtes Arbeiten durch die Übertragung von Verantwortung und eine saubere Planung. «



Geschäftsführer, Handwerker & OPTIVER AG,
CH-Münchenstein

JÜRGEN ETZWEILER, 45

» Zeigt das Stimmungsbarometer im Team nach unten, führt dies zu Arbeitsunlust und Leistungsabfall. Es belastet die Psyche und kann somit zu einer Erhöhung des Krankenstandes führen. Im Gegenzug ist ein durch Motivation, Freude an der Arbeit und Teamgeist geprägtes Miteinander der Schlüssel für qualitativ hochwertige Arbeit. Ein in jeder Hinsicht gut funktionierendes Team ist die Visitenkarte eines Betriebes. Es verbessert nachhaltig den Unternehmenserfolg, da es durch gute, effektive Zusammenarbeit Zeit und Geld einspart. Außerdem zieht qualitativ hochwertige Arbeit durch ein freundliches Team im Privatkundenbereich stets Folgeaufträge und/oder Empfehlungen nach sich. Meine Frau und ich legen großen Wert auf das Betriebsklima - unsere Mitarbeiter übrigens auch. Deshalb gehören Aktivitäten wie zum Beispiel das jährliche Familien-Sommerfest und gemeinsame Geburtstagsfrühstücke für uns einfach dazu. In der Weihnachtszeit gibt es dann ein Highlight (Krimi-Dinner o.Ä.), wozu die Partner der Mitarbeiter selbstverständlich auch eingeladen werden. «



Inhaber, Malermeisterbetrieb Etzweiler,
Bad Rodach